

# Ceník a parametry služby

## Internet

Společnost Technologické centrum Písek s.r.o. poskytuje službu připojení k celosvětové síti Internet pouze a výhradně v areálu bývalých Žižkovo kasáren v Písku na metalických či optických sítích.

### Rychlost a cena služby

Služba	Rychlost								Cena měsíčně
	inzerovaná		maximální		běžně dostupná		minimální		
	download	upload	download	upload	download	upload	download	upload	
INET Office Basic	40 Mbps	40 Mbps	120 Mbps	120 Mbps	24 Mbps	24 Mbps	12 Mbps	12 Mbps	300,00 Kč
INET Office	100 Mbps	100 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	550,00 Kč
INET Office MAX	200 Mbps	200 Mbps	600 Mbps	600 Mbps	120 Mbps	120 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	1 000,00 Kč

### Definice pojmů

#### Služba

je slovní označení typu služby, která je definována inzerovanou rychlostí a má stanovenou pevnou měsíční cenu za poskytování.

#### Doporučené použití

je využití služby za účelem a způsobem, pro který služba je primárně určena a rámci jejích technických parametrů.

#### Rychlost služby

je objem přenesených dat za jednotku času (sekunda) ve směru k Zákazníkovi (stahování, download) a ve směru od Zákazníka (odesílání, upload). Uvádí se v násobcích jednotky **bit** (1 000 000 - megabit - Mb) za sekundu měřených na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

#### Maximální rychlost

je nejvyšší možná reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a odesílání (upload) dat na dané předávací rozhraní s ohledem na použitou technologii a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení s možnou odchylkou způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

#### Inzerovaná rychlost

je rychlost uváděná Poskytovatelem v jeho obchodní komunikaci a v ceníku.

#### Běžně dostupná rychlost

je rychlost, jejíž hodnotu může Zákazník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

#### Minimální rychlostí

se rozumí nejnižší rychlost, kterou se Poskytovatel smluvně zavázal Zákazníkovi poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

#### Velká trvajících odchylka

od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

#### Velká opakující se odchylka

od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

#### Koncový bod

je předávacím rozhraním Služby a místem, kde se měří její rychlost. Podle konkrétní přístupové technologie se může jednat o ethernetový port datové zásuvky, nebo o optickou zásuvku.

## Faktory ovlivňující rychlost připojení

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany Zákazníka, ale i na faktorech, které může Zákazník přímo ovlivnit. V důsledku těchto faktorů je dosažitelná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení k internetu jsou zejména:

- zvolená služba,
- použitý typ koncového zařízení
- kvalita a délka přípojného vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným přístupovým bodem sítě poskytovatele),
- použitá technologie pro přípojné vedení zákazníka,
- překážky v cestě šíření signálu (v případě přístupu přes WiFi),
- kvalita a konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení Zákazníka,
- sdílení kapacity sítě více uživateli či zařízeními,
- sdílení kapacity přístupového vedení, např. současným připojením více počítačů nebo souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, na kterém je služba poskytována, např. běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu YouTube atd., běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná,
- obsah požadavku Zákazníka v síti internet a další faktory sítě internet stojící mimo vliv poskytovatele,
- dále na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření rychlostí na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

### Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu

Měření je nutné provádět na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového bodu, nikoliv prostřednictvím WiFi. Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

### Reklamacie Služby

Způsob podání a řešení reklamacie je uveden ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací (VPEK) společnosti Technologické centrum Písek s.r.o. V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky má Zákazník možnost uplatnit reklamaci služby dle VPEK kapitola 9.

Pokud je v rámci reklamačního řízení zjištěno, že Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, má Zákazník nárok na přiměřené snížení ceny.

V případě neoprávněné reklamacie služby, kdy je k ověření funkčnosti služby nutná návštěva technika, si Poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat náklady na tuto návštěvu Zákazníkovi ve výši 2.500,- Kč.

Všechny ceny uvedené v tomto ceníku jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH).